Vår visjon:

Å gjøre hverdagen bedre for brukeren av bygget!

Gjennom vårt oppdrag:

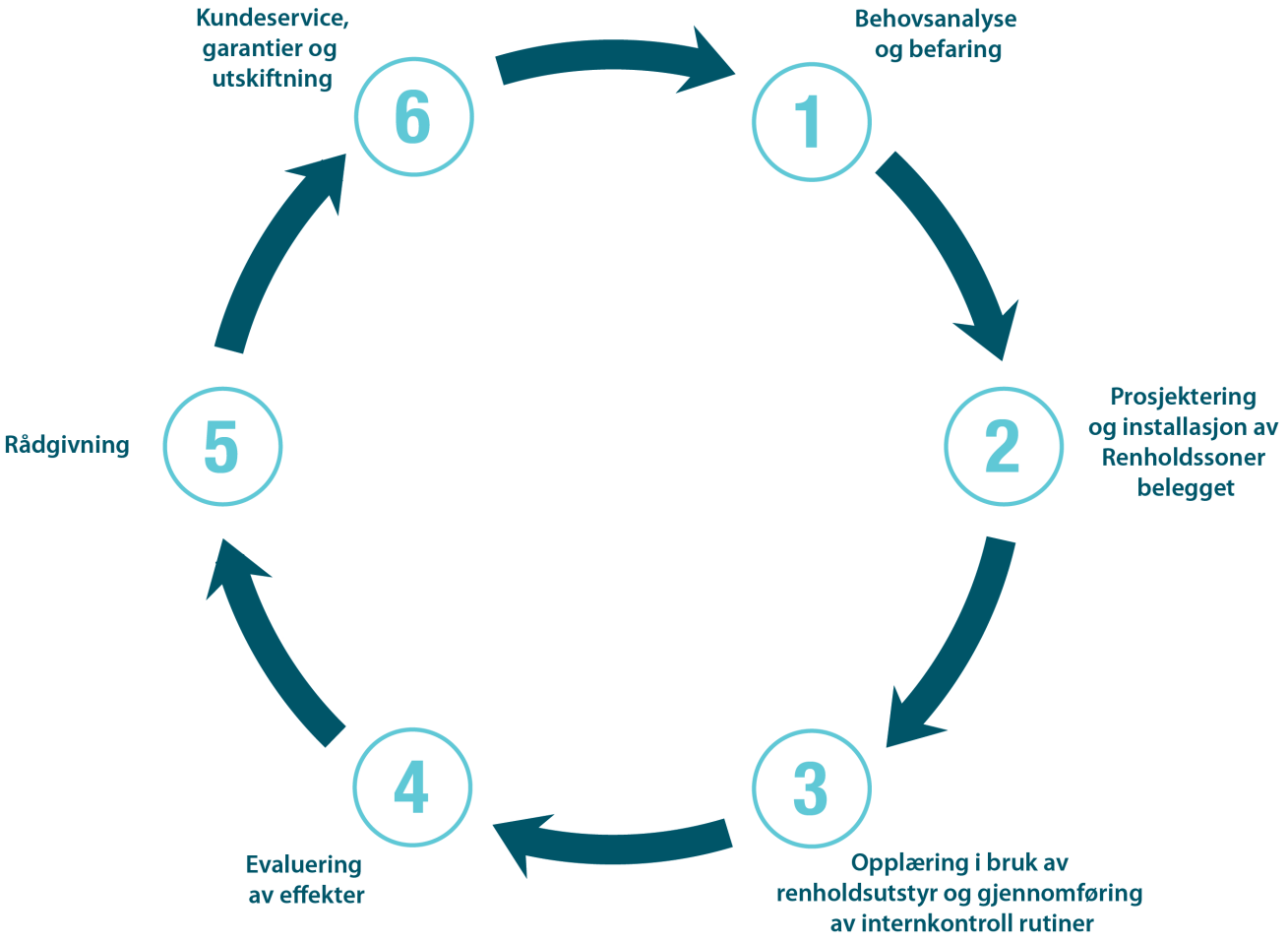
Å være best på å stoppe smuss og fuktighet!

OM N3ZONES AS OG SAMARBEIDET MED NAAF

N3zones AS er en del av N3zones Group, som har utviklet og eier varemerkene Renholdssoner®, N3zones® og Stopzones®. Selskapet har over 20 års erfaring og installert over 16 000 unike Renholdssoner installasjoner. N3zones AS har siden 1998 hatt et samarbeid med Norges Astma- og Allergi forbund (NAAF). I samarbeid med NAAF har N3zones Group utviklet systemet Renholdssoner®. Naaf anbefaler systemet fordi det er dokumentert helsemessige gevinster for brukere av bygget.

BESKRIVELSE RENHOLDSSONER SYSTEMET - NAAF ANBEFALT

Renholdssoner systemet skal skiftes ut etter maksimalt 60 måneders bruk.



Skisse på Renholdssone systemet

Behovsanalyse

Når vi skal gi et tilbud på systemet Renholdssoner, begynner vi alltid med å foreta en behovsanalyse. På den måten får vi innhentet mest mulig informasjon på forhånd, slik at vi er sikre på at vi kan tilby den beste løsningen til det bestemte bygget.

Møte og befaring

Når behovsanalysen er klar, avtaler vi et møte og en befaring for å avdekke ytterligere behov og se nærmere på hva kunden har å vinne på å installere Renholdssoner. Vi benytter oss av unike verktøy og dokumentasjon som er utviklet i samarbeid med kommuner og andre brukere i Norge, og kan dokumentere både forventet reduksjon i støvdekkegrad og økt effektivitet. Samtidig utfører vi en befaring etter avtale. Vi bruker god tid, har en systematisk gjennomgang og bruker all vår kompetanse for å utforme den optimale løsningen for hver enkelt inngang. Renholdssoner skal oppfylle kravene til Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF) hver gang.

Vi har en befaringssjekkliste som vi går gjennom og fyller ut etter hvert, og vi utarbeider en digital skisse i vårt digitale tegningsverktøy på løsningen vi foreslår. Skissen er en del av løsningen og er å anse som N3zones AS eiendom inntil tilbudet aksepteres.

Tilbudsutarbeidelse

Tilbudet er utarbeidet på grunnlag av behovsanalysen, møtet og befaringen.

Prosjektering

Når tilbudet er akseptert, starter koordinering og prosjektering. Vår kundeservice koordinerer installasjonen med riktig kontaktperson og vår sertifiserte gulvlegger. Når alt er avtalt, sender vi en skriftlig bekreftelse til kunden på mail.

Installasjon

Vi benytter kun sertifiserte gulvleggere med godkjent opplæring fra N3zones AS. Alle gulvleggerne vi samarbeider med har gjennomgått N3zones sitt årlige sertifiseringskurs og har bestått kurset.

Vedlikeholdssystemet

Inkludert er et komplett vedlikeholdssystem som er skreddersydd for den daglige rengjøringen av renholdssonen. Systemet består av en spesiallaget renholdssonemaskin med børster, hepa filter, poser og annet tilbehør, i tillegg til internkontrollskjemaer og etiketter for å styre og kontrollere bruken av renholdssonemaskinen. Fullstendig brukermanual og smartinstruksjoner (korte filmer) ligger på våre nettsider og er også tilgjengelig gjennom CleanPilot.

Opplæring av renholdspersonell

I forbindelse med installasjonen sørger vi også for opplæring av renholdspersonellet som skal ha ansvaret for vedlikeholdet av renholdssonene. Opplæringen blir koordinert av vår kundeservice.

Jonathan Clean renholdssoner modul og Clean Pilot

Jonathan Clean er et tegne-, kalkulasjons- og planleggingsverktøy som gjør det mulig å dokumentere renholdet og få bedre oversikt og kontroll over det. Programmet har mange unike funksjoner som gir stor verdi for deg som kunde.

Vi har utviklet en egen Renholdssoner modul i Jonathan Clean og CleanPilot som gjør det enkelt for deg

- å tegne inn Renholdssoner i bygget/byggene dine
- å analysere hvilken effekt Renholdssoner har på renholdet med hensyn til tidsbruk, metode og kostnader
- å få god oversikt, kontroll og rapporter.
- CleanPilot gir renholder og vikarer tilgang til å registrere utført arbeid, tidsbruk, avvik, ta bilder, kommunisere med leder og mottatt smart instruksjoner på stedet.

Rådgivning innenfor renhold, helse, sikkerhet, estikk og miljø

Når smuss blir forhindret fra å komme inn i et bygg, blir det naturlig nok mindre skitt, fuktighet og støv i bygget. Dermed blir det mulig å gjøre renholdet mer effektivt og optimalisere renholdskostnadene. Våre kunder opplever i mange tilfeller store økonomiske innsparinger. I de fleste tilfeller vil kvaliteten på renholdet og dermed innemiljøet oppleves som bedre etter installasjon av Renholdssoner. Dette vil vår rådgiver være behjelpelig med å sikre.

Ved hjelp av våre unike verktøy kan vi sammenligne renholdskostnadene før og etter installasjon av Renholdssoner. En stund etter installasjonen avtaler vi et statusmøte. Der går vi gjennom i hvilken grad kunden opplever at forventningene har blitt innfridd, og hvilke tiltak som kan igangsettes for å hente ut størst mulig gevinster innenfor mange områder. Tiltakene vil kunne gi verdi over lengre tid.

Garantier, forsikring og betingelser:

Renholdssoner er et operasjonelt leieprodukt. Månedsprisen er forutsigbar i hele leieperioden. Alle priser er oppgitt ekskl. mva.

Hva betyr operasjonell leie? Med dette menes at leieavtalen har en bestemt start- og sluttdato. Tre måneder før avtalens slutt og renholdssonen skal fjernes, blir kunden kontaktet for å gå gjennom et forslag til en ny avtale og ny renholdssone. Det vil påløpe kostnader i de tilfellene der leieavtalen ikke reforhandles.

Renholdssoner er et svært fleksibelt produkt. Renholdssoner kan også kjøpes, men det vil være samme krav om utskifting etter 60 måneder. Skulle renholdssonen bli liggende utover 60 måneder vil ikke NAAF sin anbefaling gjelde.

Oppfølging og kundeservice

Kunde skal følges opp med jevne mellomrom gjennom hele leieperioden. Det er mulighet til å gi tilbakemeldinger gjennom spørreundersøkeler, nettsider, e-post, kontaktskjema, telefon eller direkte til den lokale rådgiver.

GARANTIER:

Funksjonsgarantien på renholdssonemaskinen dekker følgende i leieperioden:

- ny eller reparert maskin innen to arbeidsdager fra N3zones AS mottar den defekte maskinen
- frakt til og fra brukerstedet
- utbedring av skader og mangler som ikke er brukerfeil
- arbeid inkludert deler

Funksjonsgarantien dekker ***ikke*** vannskader.

Garanti på renholdssone belegget

Vi forsikrer hver enkelt renholdssone. Det betyr at du får en totalgaranti som dekker følgende i leieperioden:

- brann
- hærverk
- tyveri

UNIKE EGENSKAPER SOM KAN VÆRE AVGJØRENDE Å VITE OM

Renholdssoner er et helt unikt system som går ut på å stoppe, kontrollere og fjerne smuss. Systemet består av mange enkeltelementer som til sammen gir kunden en helhetlig, enkel løsning som holder hva den lover.

Noe av det som gjør vårt produkt så unikt, er vår egenutviklede modul i planleggings- og regneprogrammet Jonathan Clean og CleanPilot. Her kan du blant annet analysere rengjøringsbehov og beregne rengjøringskostander. Renholdere kan registrere tidsbruk, avvik, ta bilder og få instruksjon på stedet.

Unikt er også Renholdssoner´s dokumenterte effekter og vårt mangeårige samarbeid med Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF). Systemet Renholdssoner fikk for første gang sin produktanbefaling i 2008, som ble fornyet i 2013.

Vi i N3zones Group satser på bærekraftige entréløsninger og er klimanøytrale, noe vår unike forretningsmodell gir oss mulighet til. Vi har eliminert mange belastende og forurensende ledd i prosessen med å få produktet ut til kunden.

Vi planter også trær ett tre for hver entré vi installerer.